

Alles wat je moet weten als je op reis gaat

ZORGELOOS OP ONTDEKKINGSREIS!

Je hebt een goede keus gemaakt door te boeken bij NativeTravel

- ✓ Eerlijke voorwaarden
- ✓ Jouw geld in goede handen
- ✓ Veilig reizen
- ✓ Kwaliteit staat voorop
- ✓ Verantwoord op reis
- ✓ Zekerheid als er toch nog iets misgaat

NativeTravel is lid van SGR, Calamiteitenfonds en VvKR

Financiële garantie SGR

Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR) beschermt vooruitbetaalde reisgelden van reizigers die bij een SGR-deelnemer een reis boeken. Alle reis-, verblijfs- en vervoersovereenkomsten, uitgezonderd losse overeenkomsten van luchtvervoer en losse overeenkomsten van autohuur, zijn financieel gedekt door SGR conform de garantieregeling SGR. (www.sgr.nl)

Stichting Calamiteitenfonds Reizen

De Stichting Calamiteitenfonds Reizen heeft ten doel reizigers financieel tegemoet te komen van wie de reeds aangevangen reis niet verder kan worden uitgevoerd ten gevolge van een calamiteit conform de garantieregeling van de Stichting Calamiteitenfonds Reizen. Wanneer een calamiteit dreigt dan bepaalt het Calamiteitenfonds of een dekkingsbeperking voor een vakantiebestemming geldt. Wie nog niet op reis is, kan in zo'n geval kosteloos annuleren vanaf 30 dagen voor vertrek. Dit recht heeft de reiziger ook zolang er sprake is van een "uitkeringsvatbare situatie" na een calamiteit. (www.calamiteitenfonds.nl)

VvKR

Meer dan 400 reisspecialisten hebben hun krachten gebundeld binnen de brancheorganisatie Vereniging van Kleinschalige Reisorganisaties (VvKR). De reisspecialisten van de VvKR staan voor een persoonlijke benadering en zijn gericht op kleinschalig en duurzaam toerisme. Leden van de VvKR onderscheiden zich door hun betrokkenheid en expertise. (www.vvkr.nl)

Eerlijk en duurzaam op reis

NativeTravel biedt reizen aan waarbij het accent ligt op cultuur, natuur en contact met de lokale bevolking. We vinden het heel belangrijk om jou móóie en bijzondere reiservaringen te



bieden. Hier hoort natuurlijk bij dat jouw reis óók voor de plaatselijke bevolking een fijne ervaring is en zorgt voor betere lokale omstandigheden. Respect voor de natuur en de lokale cultuur hebben we dan ook hoog in het vaandel staan. We vinden het eveneens belangrijk om met onze reizen een bijdrage te leveren aan de werkgelegenheid en daarmee aan het verminderen van armoede in onze reislanden. Daarom werken we uitsluitend met lokale uitvoerders. We voorzien vele mensen van een eerlijk inkomen. Hier zijn we ronduit trots op!

Anders dan thuis

De reisbestemmingen van NativeTravel liggen buiten de 'westerse wereld', zodat je in contact komt met andere gebruiken, culturen en mentaliteiten. Dat maakt de reizen van NativeTravel extra interessant, maar houd er rekening mee dat sommige dingen anders zijn dan thuis. Eten, hotels, vervoermiddelen en infrastructuur verschillen in nogal wat landen van wat je in Nederland en België gewend bent. Je kunt een driesterrenhotel in India niet vergelijken met een Nederlands driesterrenhotel en een bus in Vietnam biedt minder beenruimte dan een Europese touringcar. Als je van tevoren rekening houdt met dit soort zaken, dan zal eventueel oponthoud of ongemak niet vervelend zijn. Houd er rekening mee dat vanwege het avontuurlijke karakter van de reizen en onvoorziene omstandigheden (een weg kan onbegaanbaar raken, een vervoermiddel kan kapot gaan of een binnenlandse vlucht heeft vertraging) het voor kan komen dat NativeTravel, ondanks zorgvuldige planning vooraf, toch genoodzaakt kan zijn een dagindeling of programmaonderdeel aan te passen. Een programmawijziging gebeurt zoveel mogelijk in overleg met de reizigers maar de uiteindelijke beslissing ligt bij de reisbegeleiding en/of NativeTravel.

Belangrijk om te weten

Verzekerd reisplezier

Je bent verplicht om tijdens je reis in het bezit te zijn van een algemene ziektekostenverzekering.

Het afsluiten van een reisverzekering wordt door NativeTravel eveneens als voorwaarde gesteld. Je bent verplicht om de dekking 'medische kosten' mee te verzekeren in je reisverzekering. Je zorgverzekering vergoed namelijk niet alle kosten in het buitenland. Ook het meeverzekeren van de dekking 'ongevallen' is verplicht. Als je tijdens de reis een bijzondere sport onderneemt (denk o.a. aan abseilen, bergbeklimmen, bungeejumping, hanggliding) is ook de dekking bijzondere sporten verplicht. Zie onder artikel 11.2 van de algemene voorwaarden waar je verzekering minimaal aan moet voldoen.

Voor reizigers naar Tibet en/of Bhutan geldt eveneens dat een annuleringsverzekering als voorwaarde wordt gesteld. Zie onder artikel 11.3 van de algemene voorwaarden waar je verzekering minimaal aan moet voldoen.

Reisvaccinatie en -medicatie

Om je te beschermen tegen infecties raden we aan om contact op te nemen met je huisarts of



GGD om je te laten informeren over de aanbevolen inentingen en overige reismedicatie. Om het jezelf gemakkelijk te maken kun je ook kiezen voor Thuis Vaccinatie, ze komen bij je thuis op een moment dat het jou schikt, zie voor meer informatie op:

<http://www.nativetravel.nl/reisvaccinatie>

De accommodaties en restaurants zijn over het algemeen voldoende ingesteld op westerse reizigers. Desondanks kan het voorkomen dat je een voedselvergiftiging oploopt. In afgelegen gebieden zijn de medische voorzieningen nihil. We adviseren daarom preventief een antibioticumkuur mee te nemen (breedspectrum antibioticum voor maag- en darminfecties). De antibioticakuur is op recept te verkrijgen via je huisarts of via

<http://www.nativetravel.nl/reisvaccinatie>

Voor je reis door Tibet is het per definitie, en óók als je naar Nepal/India/Bhutan gaat en je boven de 3500 meter hoogte komt, een aanrader om preventief Diamox, een middel tegen hoogteziekte, met je mee te nemen. Diamox is op recept te verkrijgen via je huisarts of via

<http://www.nativetravel.nl/reisvaccinatie>

Gebruik je medicijnen die onder de Opiumwet vallen (opiaten) dan heb je een medische verklaring nodig. Je apotheker kan je vertellen of je medicijnen onder de Opiumwet vallen. Je riskeert strenge straffen als je de regels overtreedt. Informeer bij de ambassade van het land waar je naartoe gaat welke regels in dat land gelden. Je bent als reiziger zelf verantwoordelijk voor de in- en uitvoer van je medicijnen en alle hier eventueel uit voortvloeiende gevolgen.

Telefoonnummers en kopieën

Zorg dat je belangrijke telefoonnummers bij je hebt en bewaar kopieën van polissen, creditcards, reispapieren, paspoort, etc. Laat in het buitenland bij verlies of diefstal van waardevolle papieren de politie altijd proces verbaal opmaken.

Creditcard en bankpas

Check vóór je op reis gaat of je creditcard/bankpas wordt geaccepteerd op jouw bestemming. Controleer eveneens voor vertrek of je bankpas is ingesteld op 'wereld'. In veel landen heb je bij creditcardbetalingen je pincode nodig.

Douane

Er gelden beperkende regels voor de invoer van bepaalde dierlijke producten, zoals melk en vlees, om besmettelijke dierziekten buiten de EU te houden. Producten en souvenirs van o.a. beschermde dier- (bijv. koraal) en plantsoorten (bijv. cactussen) en bijzondere kunst- en cultuurvoorwerpen mogen niet illegaal worden ingevoerd.

Bij entree of vertrek uit de Europese Unie moeten contante bedragen van boven €10.000 (of vergelijkbaar in andere munteenheid) worden aangegeven bij de douane. Bedragen die niet zijn aangegeven, kunnen in beslag worden genomen.



Bij luchtvervoer mogen een aantal artikelen niet in de (hand)bagage worden vervoerd, bijv. ontvlambare vloeistoffen, giftige of besmettelijke stoffen. Voor handbagage gelden specifieke richtlijnen.

Je bent als reiziger zelf verantwoordelijk voor de in- en uitvoer van je bagage en alle hier eventueel uit voortvloeiende gevolgen.

Geldige papieren eigen verantwoordelijkheid

Uiterlijk bij het boeken van je reis moet NativeTravel algemene informatie geven over grens- en gezondheidsformaliteiten. Daarbij gaat NativeTravel uit van de Nederlandse nationaliteit. Bij bezit van een niet-Nederlandse of meervoudige nationaliteit is het raadzaam zelf over de vereiste reisdocumenten contact op te nemen met jouw ambassade of die van het ontvangende en/of transit land.

Alle kinderen moeten over een eigen reisdocument beschikken (www.rijksoverheid.nl). Voor alleenreizende (gescheiden) ouders met kind(eren) en pleegouder(s) met kind(eren) kunnen aanvullende grensformaliteiten gelden.

Na boeking ben je zélf verantwoordelijk voor het hebben van de juiste reisdocumenten, benodigde aanvullende informatie en om te checken of deze ook bij vertrek van de reis nog actueel is.

Je paspoort moet na vertrek uit het (laatste) reisland nog minimaal een half jaar geldig zijn. Wanneer tijdens de reis naar (een kopie van) je paspoort wordt gevraagd adviseren we je alleen een kopie te verstrekken. Maak op de kopie met zwarte viltstift het BSN-nummer onzichtbaar en schrijf er met zwarte pen het woord `kopie` op. Hiermee voorkom je misbruik van je persoonsgegevens. Uiteraard: op de luchthavens, bij een grensovergang en bij het aanvragen van je visum ben je verplicht om je paspoort te overhandigen.

Je bent zelf verantwoordelijk voor het op tijd aanschaffen van een geldig visum voor je reisland(en). Alleen het visum voor Bhutan en Tibet verzorgt NativeTravel voor je. Het visumformulier voor Bhutan zenden we je uiterlijk 5 werkdagen voor start van de reis toe per email. Het definitieve visum voor Bhutan ontvang je van de autoriteiten bij aankomst in Bhutan. Het visum voor Tibet ontvang je - als je via Nepal naar Tibet reist- van je lokale reisbegeleider in Nepal. En als je via China naar Tibet reist via onze contactpersoon in Chengdu, Xining of Beijing. Als je via China naar Tibet reist ben je zelf verantwoordelijk voor het op tijd aanschaffen van een geldig visum voor China.

Als je een bestemming bezoekt waarvoor een permit nodig is dan verzorgen wij deze voor je. Je ontvangt je permit ter plaatse, via je lokale reisbegeleider, gids of de receptie van je hotel.

Internationale en nationale vluchten

Je mag de internationale en nationale vliegtickets zelf boeken. Als je liever hebt dat wij dit voor



je doen dan kan dit natuurlijk ook. We brengen hier 30 euro per ticket per persoon voor in rekening. Als je wilt dat wij dit voor je doen ontvangen we graag een duidelijke scan of foto van je paspoort met het BSN nummer onzichtbaar gemaakt (per email). Zodra het geld voor de vliegtickets op onze bankrekening staat leggen wij de vluchten definitief voor je vast. De prijs van de vliegtickets kan tussen het aanvragen en het daadwerkelijk vastleggen van de tickets nog wijzigen in prijs, afhankelijk van het prijsbeleid van de vliegmaatschappij.

Belangrijk om te weten: Het boeken van vliegtickets is een extra service van NativeTravel aan haar reizigers. De vliegtickets en uitvoer van de vluchten vallen uitsluitend onder de service, algemene voorwaarden en garantiebepalingen van de boekingsmaatschappij en/of vliegmaatschappij. De door NativeTravel voor haar reizigers geboekte vliegtickets zijn volledig non-refundable en niet meer kosteloos te wijzigen zodra de reiziger de vliegtickets bij NativeTravel geboekt heeft. NativeTravel aanvaard op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor eventuele kosten en/of schade, gerelateerd aan de voor de reiziger geboekte vluchten.

Vanwege drukte op Schiphol en andere luchthavens informeren wij je dat de wachttijden langer zijn dan normaal en op meer plekken dan normaal. Houd er rekening mee dat je op meerdere momenten lang dient te wachten, zoals:

- Om de auto te parkeren/reizigers af te zetten (zorg dat u direct goed rijdt)
- Om Schiphol binnen te komen (op dit moment is het beleid van Schiphol dat reizigers pas 4 uur voor vertrek binnen wordt gelaten in het gebouw. Geregeld staan er buiten lange wachtrijen om binnen te komen)
- Voor de incheck/bagage balie
- Voor de beveiliging en douane

Het kan zijn dat je binnen Schiphol 4 uur nodig heeft om alle procedures te doorlopen. Daarbovenop komt de wachttijd buiten Schiphol en de tijd die het kost om te parkeren/af te zetten. Wees ruim op tijd en zorg dat je weet waar je moet zijn.

De wachttijden hangen af van de drukte op het moment. De omstandigheden wijzigen zeer geregeld. Een goede inschatting is daarom niet te geven. Wij informeren je vrijblijvend en kunnen niet instaan voor de juistheid of volledigheid van de informatie of adviezen, noch voor gemis van een vlucht. Volg de actuele ontwikkelingen en zorg voor gepaste kleding, eten en drinken.

Tickets voor bus/trein/vliegtuig/excursie

Je krijgt de tickets die digitaal beschikbaar zijn uiterlijk 5 werkdagen voorafgaand aan je reis toegezonden per email. De tickets die niet digitaal beschikbaar zijn worden je ter plaatse overhandigd door de lokale reisbegeleider of liggen voor je klaar bij de receptie van je hotel.

Contactgegevens lokale reisbegeleider



Je krijgt de contactgegevens van je lokale reisbegeleider uiterlijk 5 werkdagen voorafgaand aan de reis toegezonden per email. Hij of zij is tijdens de reis bereikbaar voor al je vragen en wensen.

Reisdagen

De geboekte reis wordt in hele dagen aangegeven. Zo kan jouw reis bijvoorbeeld op de eerste dag beginnen met aankomst om 23.00 uur en op de laatste dag eindigen met vertrek om 08.00 uur.

Excursies

Excursies of andere diensten die NativeTravel in het programma aanbiedt als onderdeel van de geboekte reis vallen onder haar aansprakelijkheid. Boek je op de bestemming, al dan niet via de reisbegeleider, een excursie of andere dienst, dan aanvaardt NativeTravel geen aansprakelijkheid.

Wifi

In het reisaanbod kan worden vermeld dat op de bestemming wifi aanwezig is. Het is goed je te realiseren dat de constante werking en snelheid van draadloos internet in het buitenland kan afwijken van wat je gewend bent. De werking en snelheid van wifi op de bestemming is dan ook niet gegarandeerd.

Vertrektijd heen- en terugreis

Ga uiterlijk 24 uur vóór het aangegeven tijdstip van vertrek van de heen- en terugreis van/naar Europa (of andere bestemming), zowel voorafgaand als na afloop van je bij NativeTravel geboekte reis, na of dit tijdstip nog klopt. Ook als de vliegtickets namens jou door NativeTravel voor je geboekt zijn. Volg je deze aanwijzingen niet juist op dan komen de hieruit voortvloeiende kosten voor jouw rekening.

Vervoersvoorwaarden

Naast de voorwaarden van NativeTravel zijn op het vervoer leveringsvoorwaarden van toepassing, bijv. van luchtvaart- of treinmaatschappijen. Deze zijn bij de betreffende maatschappij op te vragen. NativeTravel verwijst je zo nodig naar de vervoerder.

Personen met beperkte mobiliteit/gehandicapten

Informeer NativeTravel hierover vóór reservering en vraag naar de regels en mogelijkheden per reisland en vervoermiddel. Als de reis of het vervoer alleen onder bepaalde voorwaarden óf niet mogelijk is, word je hiervan in kennis gesteld.

ALGEMENE VOORWAARDEN NATIVETRAVEL

Artikel 1: Inleidende bepalingen

1. In deze reisvoorwaarden wordt verstaan onder:

Reisorganisator, verder te noemen NativeTravel; degene die, in de uitoefening van zijn bedrijf, op eigen naam aan het publiek of aan een groep personen van tevoren georganiseerde reizen aanbiedt.

Reiziger:

- a. de wederpartij van NativeTravel, of
- b. degene te wiens behoeve de reis is bedongen en die dat beding heeft aanvaard, of
- c. degene aan wie overeenkomstig artikel 8 van deze voorwaarden de rechtsverhouding tot NativeTravel is overgedragen.

Reisovereenkomst: de overeenkomst waarbij NativeTravel zich jegens zijn wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden van tevoren georganiseerde reis die een overnachting of een periode van meer dan 24 uren omvat alsmede tenminste twee van de volgende diensten:

- a. vervoer;
- b. verblijf;
- c. een andere, niet met vervoer of verblijf verband houdende toeristische dienst, die een significant deel van de reis uitmaakt.

Eigen-vervoerreizen: reizen waarbij de reiziger alleen vakantieaccommodatie reserveert en het vervoer zelf organiseert.

Werkdagen: de dagen maandag tot en met zaterdag, uitgezonderd wettelijk erkende feestdagen.

Kantooruren: maandag tot en met vrijdag van 08.00 - 17.00 uur en zaterdag van 10.00 - 16.00 uur, uitgezonderd wettelijk erkende feestdagen.

Artikel 2: Informatie door NativeTravel en door de reiziger

1. De inhoud van het reisaanbod wordt bepaald door de gegevens zoals die gepubliceerd zijn op de website www.nativetravel.nl of opgenomen staan in de offerte van NativeTravel. Native Travel draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, als die door derden zijn opgesteld of uitgegeven.
2.
 - a. Uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst zal door NativeTravel algemene op de Nederlandse nationaliteit afgestemde informatie betreffende paspoorten, visa en eventuele formaliteiten op gezondheidsgebied aan de reiziger worden verstrekt. Het aanvragen van een visum is te allen tijde de eigen verantwoordelijkheid van de reiziger, met uitzondering van visa voor Tibet en Bhutan, welke door NativeTravel zullen worden aangevraagd
 - b. De reiziger is zelf verantwoordelijk om bij de betrokken autoriteiten de nodige aanvullende informatie in te winnen en tevens tijdig voor vertrek na te gaan of de eerder verkregen informatie intussen niet is gewijzigd.



3. De reiziger is verplicht relevante persoonlijke omstandigheden omtrent hemzelf en de door hem aangemelde reizigers die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de reisovereenkomst, zoals leeftijd en gezondheidstoestand, bij de aanmelding kenbaar te maken. Indien de reiziger dit nalaat kan NativeTravel nimmer voor de gevolgen instaan en/of aansprakelijk worden gesteld.
4. Indien de reiziger in zijn informatieplicht tekortschiet en dit tot gevolg heeft dat deze reiziger(s) door NativeTravel van (verdere) deelname aan de reis wordt (worden) uitgesloten, overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 lid 2, worden de daaruit voortvloeiende kosten aan de reiziger in rekening gebracht.

Artikel 3: Totstandkoming en inhoud reisovereenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger van het aanbod van NativeTravel inclusief de toepasselijke voorwaarden. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de reiziger schriftelijk of langs elektronische weg zo spoedig mogelijk een bevestiging hiervan, eventueel in de vorm van een factuur. De aanvaarding kan eveneens via bemiddeling van een boekingskantoor plaatsvinden.
2. Het aanbod van NativeTravel is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. Herroeping wegens correctie van fouten in de berekening van de reissom of van andere fouten is toegestaan. De herroeping dient zo spoedig mogelijk te geschieden onder opgaaf van redenen. De reiziger heeft in dat geval recht op onmiddellijke restitutie van eventueel reeds betaalde gelden.
3. Kennelijke fouten of vergissingen binden de reisorganisator niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die – vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.
4. NativeTravel heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal bij groeps- en join-in reizen. NativeTravel vermeldt de opzegtermijn en het vereiste minimum aantal aanmeldingen duidelijk in de aanbieding. De opzegging dient binnen de in de aanbieding genoemde termijn en schriftelijk te geschieden. De artikelen 7 en 14 zijn niet van toepassing.
5. Een reiziger die namens of ten behoeve van (een) ander(e) reiziger(s) een reisovereenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die daaruit voortvloeien. Daarenboven is elke andere reiziger aansprakelijk voor zijn eigen aandeel in de reisovereenkomst.
6. Wanneer bepaalde voorkeuren die betrekking hebben op de uitvoering van de reisovereenkomst (bijvoorbeeld bepaalde zitplaatsen in het vliegtuig of dieetwensen) door de reiziger kenbaar worden gemaakt aan NativeTravel bij de totstandkoming van de reisovereenkomst, zal hiermee zoveel mogelijk rekening gehouden worden. NativeTravel geeft geen garantie dat aan alle voorkeuren tegemoet gekomen kan worden.
7. Door het ondertekenen van de offerte verklaart de reiziger de algemene voorwaarden van NativeTravel te hebben ontvangen, kennis te hebben genomen van de inhoud van deze algemene voorwaarden en de toepasselijkheid van deze voorwaarden te erkennen. Bij ondertekening van de offerte verklaart de reiziger tevens een exemplaar te hebben ontvangen van het reisaanbod



8. Indien gewenst kan NativeTravel bemiddelen bij het boeken van een vlucht door de reiziger. Het boeken van de vliegtickets is een extra service van NativeTravel aan haar reizigers. De vliegtickets en uitvoer van de vluchten vallen uitsluitend onder de service, voorwaarden en garantiebepalingen van de boekingsmaatschappij en/of vliegmaatschappij. De door NativeTravel voor haar reizigers vastgelegde vliegtickets zijn volledig non-refundable zodra de reiziger de reis geboekt heeft. NativeTravel aanvaardt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor eventuele kosten en/of schade, gerelateerd aan de voor de reiziger geboekte vluchten.

Artikel 4: Betaling, rente en incassokosten

1. De reiziger verbindt zich tot het betalen van de op de website of in de offerte gepubliceerde reissom of de na toepassing van artikel 5 opnieuw vastgestelde reissom. In de reissom zijn uitsluitend inbegrepen de diensten en voorzieningen zoals vermeld in de offerte van NativeTravel.
2. De reiziger betaalt na boeking en ontvangst van de factuur per ommekeer een aanbetaling van 20% van de reissom per reiziger, alsmede het bedrag voor eventueel afgesloten verzekeringen en/of vliegtickets, alsmede de boekingskosten van 30 euro. Het restant van de reissom dient uiterlijk 6 weken vóór de vertrekdatum te zijn bijgeschreven op de bankrekening van NativeTravel. Bij aanmelding binnen 6 weken voor aanvang van de reis moet de gehele reissom per ommekeer worden voldaan, inclusief het bedrag voor eventueel afgesloten verzekeringen en/of vliegtickets.
3. Bij niet tijdige betaling is de reiziger in verzuim. Als de reiziger niet tijdig heeft betaald, zendt NativeTravel de reiziger een kosteloze betalingsherinnering, waarin de reiziger een termijn van zeven kalenderdagen wordt gesteld om de betaling alsnog te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. Native Travel heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 8.3 en 8.4 van toepassing en worden de reeds betaalde gelden met de annuleringsgelden verrekend.
4. De reiziger die niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens NativeTravel heeft voldaan, is over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Voorts is hij gehouden tot vergoeding van door NativeTravel gemaakte incassokosten.

Artikel 5: Reissom, wijzigingen

1. De gepubliceerde reissom geldt per persoon tenzij anders vermeld. De hoogte van de gepubliceerde reissom is gebaseerd op hotel- en transportprijzen, de koers van de Amerikaanse Dollar, de Euro en lokale valuta, brandstofprijzen, heffingen en belastingen zoals die bij het uitbrengen van de meest recente website informatie of offerte bij NativeTravel bekend waren. NativeTravel heeft het recht om, ook met betrekking tot reeds aangegane reisovereenkomsten, tot uiterlijk 20 kalenderdagen voor de vertrekdatum (bij eigen-vervoerreizen voor de aankomstdatum van het eerst geboekte verblijf), de reissom te verhogen als gevolg van wijzigingen in de hiervoor genoemde prijzen.



2. a. De reiziger heeft het recht een verhoging van de reissom af te wijzen. Hij moet - op straffe van verval - van dit recht gebruik maken binnen 3 werkdagen na ontvangst van de mededeling van de verhoging.
- b. Indien de reiziger de verhoging afwijst, heeft NativeTravel het recht de overeenkomst op te zeggen. Hij moet - op straffe van verval - binnen 7 werkdagen na ontvangst door de reiziger van de mededeling over de verhoging van dit recht gebruik maken. Alsdan heeft de reiziger recht op kwijtschelding of onmiddellijke restitutie van reeds betaalde gelden. De artikelen 7, 9 en 14 zijn niet van toepassing.

Artikel 6: Reisduur

1. De reisduur staat aangegeven in hele dagen. De dagen van aankomst en vertrek op en van de bestemming gelden als hele dagen.
2. De reisduur kan veranderen als gevolg van o.a. wijzigingen in dienstregelingen en vluchtschema's van de vervoersmaatschappijen. NativeTravel is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten die het gevolg zijn van eventuele vertragingen, wijzigingen in dienstregelingen en vluchtschema's.

Artikel 7: Opzegging door NativeTravel

1. NativeTravel behoudt zich het recht voor de reis wegens gewichtige redenen te annuleren. Hieronder worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van NativeTravel aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd. In ieder geval wordt onder gewichtige redenen verstaan de in artikel 14 onder lid 6 genoemde omstandigheden. Een gewichtige omstandigheid voor de reisorganisator is tevens aanwezig als vóór datum vertrek een voor dat gebied door de Calamiteitencommissie van het Calamiteitenfonds vastgestelde dekkingsbeperking, danwel uitkeringsvatbare situatie geldt. Bij annulering wegens gewichtige redenen wordt aan de reiziger een eigen risico ten bedrage van de boekingskosten in rekening gebracht. Wanneer wordt opgezegd wegens een niet aan de reiziger toe te rekenen omstandigheid, probeert NativeTravel een andere reis van gelijke kwaliteit aan te bieden. Hierbij behoudt de reiziger het recht de reis te annuleren.
2. In geval van de onder artikel 7 lid 1 genoemde annulering is NativeTravel niet aansprakelijk voor de door deelnemers reeds gemaakte kosten voor bijvoorbeeld visa, vaccinaties, verzekeringen, vliegtickets, etc. die geen deel uit maken van de reisovereenkomst.
3. a. Indien de oorzaak van de opzegging aan de reiziger kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger.
- b. Indien de oorzaak van de opzegging aan NativeTravel kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van NativeTravel.
- c. Indien de oorzaak van de opzegging noch aan de reiziger noch aan NativeTravel kan worden toegerekend, dragen partijen ieder hun eigen schade.

Artikel 8: Opzegging door de reiziger en indeplaatsstelling



1. Annulering van de reisovereenkomst door de reiziger moet altijd schriftelijk (per post of per mail) gedaan worden.
2. Het is de reiziger toegestaan om een ander in de plaats te stellen van zichzelf, mits deze reiziger voldoet aan alle voorwaarden van de reisovereenkomst. In de plaatsstelling kan uiterlijk tot 21 kalenderdagen voor de aanvang van de reis door middel van een schriftelijke mededeling (post of mail) aan NativeTravel en is alleen mogelijk indien de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners zich niet tegen deze in de plaatsstelling verzetten. Desondanks blijft de oorspronkelijke reiziger naast degene die hem vervangt hoofdelijk gebonden tot betaling van de reissom. De kosten van de in de plaatsstelling komen voor rekening van de oorspronkelijke reiziger en bedragen minimaal € 200,-
3. Bij annulering is iedere reiziger naast de boekingskosten de volgende bedragen verschuldigd:
 - a. bij annulering tot de 56^e kalenderdag (exclusief) voor vertrek: de aanbetaling.
 - b. bij annulering vanaf de 56^e kalenderdag (inclusief) tot de 28^e (exclusief) dag voor vertrek: 50% van de totale reissom.
 - c. bij annulering vanaf de 28^e (inclusief) kalenderdag tot de 14^e (exclusief) dag voor vertrek: 75% van de totale reissom.
 - d. bij annulering vanaf de 14^e (inclusief) kalenderdag tot en met de dag van vertrek en ook na vertrek: 100% van de totale reissom.
4. In afwijking van het bepaalde in het voorgaande artikellid, geldt voor reizigers naar Tibet dat bij annulering vanaf de 28^e (inclusief) kalenderdag tot en met de dag van vertrek en ook na vertrek, 100% van de totale reissom verschuldigd is.
5. Deelannulering
 - a. Indien een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in een reisovereenkomst annuleert, is hij annuleringskosten verschuldigd.
 - b. De reisorganisator doet aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groepsgrootte passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en hetzelfde reisprogramma.
 - c. Voor de onder sub b. bedoelde reiziger(s) wordt de reissom gewijzigd conform de nieuwe groepsgrootte. Voor de betaling van de gewijzigde reissom zullen de normale betalingsregels van artikel 4 gelden.
 - d. Indien het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of niet wordt geaccepteerd, wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringsgeld verschuldigd.
6. Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.
7. Indien een reis is samengesteld uit verschillende onderdelen, waarop verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn, gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen. Indien het vervoer per lijndienst wordt uitgevoerd of bijzondere diensten worden aangeboden zoals autohuur, nationale parken en culturele of sportevenementen, kunnen voor dat vervoer c.q. die bijzondere diensten afwijkende annuleringsbepalingen gelden. Deze worden vooraf aan de reiziger kenbaar gemaakt



Artikel 9: Wijzigingen en beëindiging van de reis door NativeTravel

1. Mede gezien het avontuurlijke karakter van en de lokale omstandigheden in de bereisde gebieden behoudt NativeTravel zich het recht voor om wegens gewichtige omstandigheden wijzigingen aan te brengen in de geboekte reis, bijvoorbeeld in de reisroute, het reisschema, de plaats van aankomst en vertrek, het vervoer en het verblijf, de tijdstippen waarop en de volgorde waarin geplande excursies worden uitgevoerd. De wijzigingen worden zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 3 werkdagen nadat NativeTravel op de hoogte is geraakt aan de reiziger meegedeeld. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van NativeTravel aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd. In ieder geval wordt onder gewichtige omstandigheden verstaan de in artikel 14 onder lid 6 genoemde omstandigheden. Veranderingen in reisschema's ten gevolge van aanhoudende slechte weersomstandigheden vallen eveneens onder de werking van dit artikel. Het avontuurlijke karakter van de reis alsmede de plaatselijke omstandigheden zijn van belang bij beantwoording van de vraag of gesproken kan worden van gewichtige omstandigheden. Wijzigingen in het vervoer en het verblijf kunnen onder meer betreffen de aanwijzing van een ander soort vervoermiddel of andere soort accommodatie en/of andere vervoerder. De beslissing tot wijziging wordt genomen door NativeTravel of ter plaatse door de reisuitvoerder of reisbegeleider en waar mogelijk in overleg met de reiziger.
2. NativeTravel verplicht zich om de gevolgen voor de reiziger zo beperkt mogelijk te houden en zodanige alternatieven te bieden dat het oorspronkelijke karakter van de reis zoveel mogelijk in stand wordt gehouden. Wanneer tussen reiziger en NativeTravel nieuwe afspraken worden gemaakt over de voortzetting van de reisovereenkomst, zullen deze deel uitmaken van de oorspronkelijke reisovereenkomst.
3. Wanneer de hierboven bedoelde wijzigingen ertoe leiden dat de inhoud van de reisovereenkomst op wezenlijke onderdelen wordt gewijzigd of wanneer de wijziging de reiziger tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt, heeft de reiziger het recht om de wijziging af te wijzen. Als de reiziger de wijziging afwijst kan NativeTravel de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen. De reiziger heeft in dat geval recht op kwijtschelding of teruggave van de reissom (of, indien de reis al ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan) en is de boekingskosten en de reeds door NativeTravel gemaakte kosten verschuldigd. Indien NativeTravel namens de reiziger een vlucht heeft geboekt, gelden hiervoor de voorwaarden van de betreffende boekingsmaatschappij en/of luchtvaartmaatschappij.

Artikel 10: Wijzigingen door de reiziger

1. De reiziger kan tot 21 kalenderdagen voor vertrek verzoeken de reisovereenkomst te wijzigen. Indien het verzoek tot wijziging niet het karakter van een annulering heeft, probeert NativeTravel de gewenste wijziging tot stand te brengen. De wijzigingskosten bedragen € 100,- per wijziging per reiziger, vermeerderd met alle extra kosten die gemaakt moeten worden. Eventuele wijzigingen zullen door NativeTravel schriftelijk worden bevestigd.



2. Indien de reiziger wil afwijken van het reisaanbod, aanvaardt hij daarbij de hiervoor gerekende extra kosten. Het niet tot stand brengen van een gewenste afwijking door NativeTravel is geen geldige reden voor kosteloze annulering van de reisovereenkomst, het bepaalde in artikel 8 lid 3 en 4 is van toepassing.

Artikel 11: Reisdocumenten, verzekeringen

1. De reiziger dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de benodigde geldige documenten, zoals een paspoort en de eventueel vereiste visa en bewijzen van inentingen/ vaccinaties/ medicijngebruik/ gezondheidsverklaringen. De reiziger dient de door de reisorganisator verstrekte algemene informatie hieromtrent op juistheid te controleren bij instanties die daaromtrent uitsluitsel kunnen geven. Wanneer het hiervoor gestelde door de reiziger niet wordt nageleefd en de reiziger de reis daardoor niet of niet geheel kan maken, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen voor rekening van de reiziger.
2. De reiziger dient gedurende de reis in het bezit te zijn van een algemene ziektekostenverzekering én een reisverzekering waarin tenminste het risico van ziektekosten, ziekenhuiskosten, dokterskosten, begrafeniskosten, repatriëringkosten, bagageschade/verlies en ongevallen op redelijke wijze zijn gedekt. NativeTravel heeft het recht om aan de reiziger een kopie van de betreffende polissen te vragen.
3. Voor reizigers naar Tibet en/of Bhutan geldt in aanvulling op het voorgaande dat zij verplicht zijn een reis-en annuleringsverzekering af te sluiten die voldoende dekking biedt voor het geval dat buiten de schuld van de reiziger of NativeTravel, geen visum of permit wordt afgegeven door de Chinese en/of Bhutanese autoriteiten. Onder voldoende dekking wordt verstaan recht op teruggave van de reissom en vergoeding van kosten in het geval als gevolg van het ontbreken van een visum of permit de reis moet worden gewijzigd of niet door kan gaan.
4. NativeTravel aanvaardt voor geleden schade in geval van niet nakoming van het gestelde in artikel 11 lid 1 tot en met 3 geen enkele aansprakelijkheid.

Artikel 12: Verplichtingen van de reiziger

1. De reiziger is verplicht om gedurende de reis de aanwijzingen (daaronder begrepen tijdstippen van vertrek voor lokaal vervoer) van zowel NativeTravel als de lokale reisuitvoerder stipt op te volgen en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger. Wanneer de reiziger afwijkt van de reisroute komen alle gevolgen daarvan geheel voor zijn rekening en risico. In dat geval zal geen restitutie voor niet genoten onderdelen van de reisovereenkomst plaatsvinden.
2. Wanneer tijdens de reis blijkt dat een reiziger fysieke, psychische of verstandelijke beperkingen heeft, zich aan wangedrag schuldig maakt of op overige wijze hinder of overlast oplevert of kan opleveren, welke een goede uitvoering van de reis naar oordeel van de reisbegeleiding of de plaatselijke agent van de reisorganisator of NativeTravel, in sterke mate bemoeilijkt, kan de reiziger van verdere deelneming worden uitgesloten.



3. Alle uit de toepassing van artikel 12 lid 1 en 2 voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger.

Artikel 13: Hulp en bijstand

1. NativeTravel is naar gelang de omstandigheden verplicht de reiziger hulp en bijstand te verlenen, indien de reis anders verloopt dan de reiziger op grond van de overeenkomst mocht verwachten. De kosten van die hulp en bijstand komen voor rekening van de partij aan wie de oorzaak daarvan is toe te rekenen.
2. Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben wegens omstandigheden die noch aan de reiziger noch aan NativeTravel zijn toe te rekenen, dan draagt ieder zijn eigen schade. Voor NativeTravel bestaat deze o.a. uit de extra inzet van menskracht; voor de reiziger bestaat deze o.a. uit extra verblijf- en repatriëringskosten.

Artikel 14: Aansprakelijkheid NativeTravel

1. Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben, is NativeTravel verplicht de eventuele schade van de reiziger te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan NativeTravel is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt omdat:
 - a. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de reiziger; of
 - b. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen diensten is betrokken; of
 - c. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die NativeTravel of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of
 - d. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in lid 2 van dit artikel.
2. Onder overmacht wordt verstaan abnormale of onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.
3. NativeTravel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fysiek en/of psychisch letsel waarvoor de gebruikelijke ongefallen- en ziektekostenverzekeringen dekking bieden.
4. De aansprakelijkheid van NativeTravel voor schades waarvoor de gebruikelijke reis- en annuleringsverzekeringen dekking bieden, is uitgesloten. Evenmin is NativeTravel aansprakelijk voor schades die krachtens een van toepassing zijnde Verdrag, Verordening of wet zijn uitgesloten.
5. Indien NativeTravel jegens de reiziger aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de reissom.



6. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel zal de aansprakelijkheid voor alle overige schades (bijvoorbeeld: bedrijfsschade) per reiziger nooit meer kunnen bedragen dan driemaal de reissom per persoon.
7. NativeTravel zal in ieder geval niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor schade die is ontstaan ten gevolge van de hier onderstaande omstandigheden:
 - a. oorlog, oorlogsgevaar, terroristische acties, staking, staat van beleg, quarantaine, oproer, daden van sabotage, uitsluiting, misdaad, boycotacties, schaarste van goederen, storingen in communicatiemiddelen, storingen in vervoermiddelen, vertragingen van openbare vervoermiddelen, lokale gewoonten, zeden, gebruiken, feesten, religieuze feestdagen etc. alsmede alle door overmacht ontstane situaties.
 - b. maatschappelijke ontwrichting ten gevolge van natuurrampen en ernstige ongevallen.
 - c. fouten van derden alsmede het niet nakomen door derden van hun verbintenissen wanneer deze derden géén werknemers zijn van NativeTravel of rechtstreeks door NativeTravel zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst.
8. NativeTravel is nooit aansprakelijk voor verlies of beschadiging van bagage en/of reisbescheiden.

Artikel 15: Klachten en bevoegde rechter, toepasselijk recht

1. Een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst als bedoeld in artikel 14 lid 1 dient ter plaatse terstond gemeld te worden zodat naar een oplossing kan worden gezocht. Daarvoor moet de reiziger zich - in deze volgorde - melden bij: de betrokken dienstverlener, de reisbegeleider of, als deze niet aanwezig of bereikbaar is, NativeTravel. Indien de tekortkoming ter plaatse niet wordt opgeheven en afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis moet deze in ieder geval onverwijld worden gemeld bij NativeTravel
2. Indien de reiziger niet aan de meldingsplicht heeft voldaan en de dienstverlener, reisbegeleider of NativeTravel daardoor niet in de gelegenheid is gesteld de tekortkoming te verhelpen, kan zijn eventuele recht op schadevergoeding worden beperkt of uitgesloten.
3. Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid kan worden afgehandeld, kan door de reiziger uiterlijk binnen één maand na terugkeer in Nederland, althans binnen één maand na de oorspronkelijke vertrekdatum wanneer de reis geen doorgang heeft gevonden, schriftelijk een klacht bij NativeTravel worden ingediend. Uiterlijk één maand na ontvangst door NativeTravel van de klacht, ontvangt de klager van NativeTravel een schriftelijk antwoord.
4. Uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd om kennis te nemen van rechtsgeschillen tussen NativeTravel en de reiziger. Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomst en deze voorwaarden, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is. Het recht om een geschil voor de rechter te brengen, komt na 1 jaar te vervallen. Het tijdstip waarop deze vervaltermijn een aanvang neemt, is het moment waarop de reiziger krachtens de reisovereenkomst in Nederland is teruggekeerd of teruggekeerd had moeten zijn. Deze reisvoorwaarden zijn, met uitsluiting van alle andere voorwaarden, van toepassing op alle met NativeTravel gesloten (reis)overeenkomsten en gelden na ondertekening van het offerteformulier van NativeTravel, waarin de reiziger

NATIVE TRAVEL



Enjoy another world!

verklaart een exemplaar van de voorwaarden te hebben ontvangen en akkoord te gaan met deze reisvoorwaarden.