

NATIVE TRAVEL



Enjoy another world!

CORONAGARANTIE

ZORGELOOS OP ONTDEKKINGSREIS!

CHECK ONZE CORONAGARANTIE

- ✓ Weer zorgeloos een verre reis boeken
- ✓ Tot vlak voor vertrek gratis annuleren of omboeken
- ✓ Jouw geld binnen één week terug op je rekening
- ✓ Geldig op (bijna) alle pakketreizen

DE KLEINE LETTERTJES

Artikel 1. Weer zorgeloos een verre reis boeken

1. Boek je reis voor 31 oktober 2021 met vertrek voor 1 juli 2022 en geniet van onze Coronagarantie.
2. De Coronagarantie geldt in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van NativeTravel.

Artikel 2. Tot vlak voor vertrek gratis annuleren of omboeken

1. Je krijgt je geld terug, of kunt je reis laten omboeken, wanneer voorafgaand aan vertrek blijkt dat je niet op reis kunt in verband met Corona. Dit is het geval wanneer:
 - a) Jijzelf of iemand anders van jouw reisgezelschap op de dag van vertrek besmettelijk is voor anderen wegens Corona, of;
 - b) Jijzelf of iemand anders van jouw reisgezelschap positief test op de verplichte PCR-test voor vertrek, of;
 - c) NativeTravel jouw reis niet kan uitvoeren zoals geboekt ten gevolge van Corona op de reisbestemming.

Artikel 3. Hoe kun je de reis annuleren of omboeken

- 1) Wanneer je de reis wilt annuleren of omboeken i.v.m. Corona moet je de testuitslag zo snel mogelijk per email naar NativeTravel sturen.
- 2) De testuitslag moet van een PCR-test zijn en afgenomen zijn door de GGD, Spoedtest.nl of een ander door de rijksoverheid erkend laboratorium.
- 3) De email met testuitslag moet uiterlijk bij NativeTravel binnen zijn:
 - a) wanneer je alleen een landarrangement geboekt hebt: uiterlijk 36 uren voor de geplande aankomsttijd op de reisbestemming
 - b) wanneer je naast het landarrangement ook de internationale vliegtickets bij ons geboekt hebt: uiterlijk 36 uren voor de geplande vertrektijd van je vlucht vanuit Europa.

4. Wanneer je de reis in verband met Corona annuleert of omboekt kan dit alleen wanneer je de reis voor het hele reisgezelschap intrekt of opnieuw laat inplannen.
5. Voor een annulering of omboeking, die niet met Corona te maken heeft, gelden de gebruikelijke annuleringsbepalingen, zie hiervoor onze Algemene Voorwaarden.

Artikel 4. Je geld bij annulering binnen één week terug op je rekening

1. NativeTravel heeft tijdens de coronacrisis géén vouchers uitgegeven en iedereen gewoon zijn geld teruggegeven wanneer wij de reis niet konden uitvoeren. Ook met de Coronagarantie ben je zeker dat je geld binnen één week na annulering weer op je eigen bankrekening staat.

Er zijn twee uitzonderingen:

- a) De boekingskosten (€ 30 per boeking), bijdrage Calamiteitenfonds (€ 2,50 per boeking tot max. 9 personen) bijdrage SGR (€ 5 per reiziger) en de bijdrage Trees for All (€ 5 per reiziger) vallen buiten de coronagarantie.
- b) Wanneer er vliegtickets in je reis inbegrepen zijn ontvang je het geld van de tickets pas retour wanneer de vliegmaatschappij het geld op de bankrekening van NativeTravel heeft gestort. Je hebt je geld binnen één week op je eigen rekening staan, zodra de vliegmaatschappij ons heeft uitbetaald. We boeken alleen restitueerbare vliegtickets voor je. Eventuele kosten welke desondanks door de vliegmaatschappij en/of boekingsmaatschappij worden ingehouden (zoals taxes en/of administratieve kosten) komen voor jouw eigen rekening.

Artikel 5. Goed om te weten wanneer je de reis omboekt

- 1) De boekingskosten (€ 30 per boeking) en de bijdrage SGR (€ 5 per reiziger) vallen buiten de coronagarantie.
- 2) Wanneer er vliegtickets in je reis inbegrepen zijn leggen we restitueerbare tickets voor je vast. Eventuele kosten welke desondanks door de vliegmaatschappij en/of boekingsmaatschappij worden ingehouden (zoals taxes en/of administratieve kosten) komen voor jouw eigen rekening.

Artikel 6. Geldig op (bijna) alle pakketreizen

De coronagarantie is geldig op al onze pakketreizen, met uitzondering van Tibet en Bhutan.