



---

## **PRIVACY & COOKIEVERKLARING NativeTravel**

We willen jouw privacyrechten waarborgen. Met deze privacyverklaring informeren wij je onder meer over welke soort persoonsgegevens wij verzamelen, waarvoor jouw gegevens worden verwerkt en welke rechten je hebt.

### **BOEKING**

Indien je voor andere personen wilt boeken, dien je hiervoor door die persoon gemachtigd te zijn.

#### **Welke gegevens verzamelen wij van je?**

Wanneer je een reis boekt, worden de gegevens die je verstrekt door ons vastgelegd. Wij verzamelen gegevens waaronder:

- Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mail
- Geboortedatum
- Paspoortnummer
- Betalingsgegevens
- Dieetgegevens (indien u deze wilt opgeven)
- Noodzakelijke medische gegevens (indien je deze wilt opgeven)
- Gegevens over de geboekte reis
- Contactmomenten met ons
- Bedrijfsnaam en polisnummer van je ziektekostenverzekering
- Bedrijfsnaam en polisnummer van je reisverzekering
- Bedrijfsnaam en polisnummer van je annuleringsverzekering (wanneer aanwezig of verplicht)
- Gegevens thuisblijver (naam, adres, woonplaats, telefoonnummer)

#### **Waarvoor gebruiken wij de gegevens?**

- Je gegevens zijn nodig om aanvragen te doen, om je informatie te verschaffen over je reis, voor relevante communicatie betreffende de boeking, voor een goede uitvoer van de reis en om de boeking en betaling af te handelen.
- Je dieetgegevens worden gedeeld met het hotel of andere reisdienstverleners die maaltijden verzorgen en indien dit een medische of religieuze reden heeft slechts voor zover je hier toestemming voor geeft.
- Voor zover je hier toestemming voor geeft worden je medische gegevens gedeeld met de reisdienstverlener die hiervan op de hoogte dient te zijn en verstrekking noodzakelijk is voor door je aangegeven behoeften, je veiligheid of de veiligheid van derden.
- NAW-gegevens, bankgegevens en gegevens over de geboekte reis, de kosten en de betaling worden verwerkt ten behoeve van de boekhouding, de debiteurenadministratie en incassohandelingen.
- Je gegevens kunnen worden gebruikt voor een gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden, zoals afhandeling van klachten, geschillen en rechtsvorderingen, voor zover jouw belang niet dient te prevaleren.

- Wij verwerken de bedrijfsnaam van je ziektekostenverzekeraar en je polisnummer ter controle of je beschikt over een ziektekostenverzekering omdat deze verplicht is.
- Wij verwerken de bedrijfsnaam van je reisverzekeraar en je polisnummer ter controle of je beschikt over een reisverzekering omdat deze verplicht is.
- Wij verwerken de bedrijfsnaam van je reisverzekeraar en je polisnummer ter controle of je beschikt over een annuleringsverzekering wanneer deze verplicht is.

## **Grondslag**

Wij verzamelen je gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met je hebben. Daarnaast worden gegevens verwerkt op grond van het gerechtvaardigd belang van de onderneming en derden, voor zover jouw belangen niet dienen te prevaleren. Voorts worden gegevens verzameld om te voldoen aan wettelijke plichten waaronder in het bijzonder de plicht tot het voeren van een boekhouding. Voor de verwerking van je dieetgegevens/medische gegevens dien je uitdrukkelijk toestemming te verlenen.

## **Hoe lang bewaren wij je gegevens**

- Tenzij anders bepaald zullen persoonsgegevens tot uiterlijk twee jaar na de reis bewaard worden.
- Tenzij anders bepaald zullen medische gegevens uiterlijk twee jaar na de reis worden verwijderd.
- Voor zover gegevens nodig zijn voor de belastingadministratie worden deze gegevens gedurende de daarvoor geldende verplichte termijn bewaard.
- Van bovenstaande bewaartermijnen kan worden afgeweken vanwege een wettelijke plicht of een gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden voor zover jouw belang niet dient te prevaleren. Gegevens kunnen onder meer worden bewaard bij klachten, mogelijke geschillen of rechtsvorderingen tot 2 jaar na afhandeling van de klachten, het geschil of de rechtsvorderingen.

## **Met wie delen wij je gegevens?**

- Wij stellen je gegevens ter beschikking aan reisdienstverleners indien en voor zover dat noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de reis, voor het behartigen van de door je aangegeven behoeften, voor je veiligheid of de veiligheid van anderen.
- Bij de verwerking van gegevens wordt gebruik gemaakt van externe verwerkers zoals het boekingssysteem, het boekhoudsysteem, het e-mailsysteem, de boekhouding en voor de betaling en incasso.

## **Doorgifte aan een derde land of internationale organisatie buiten de EU**

Vind je reis plaats buiten de EU dan worden de noodzakelijke persoonsgegevens doorgegeven aan lokale reisdienstverleners buiten de EU op grond van de uitvoering van de (reis)overeenkomst met je. De reisdienstverleners zijn zelf verantwoordelijk voor de correcte verwerking van je persoonsgegevens en zijn gebonden aan de regels omtrent privacy die gelden in dat land.

## **REISAANVRAAG**

### **Welke gegevens verzamelen wij van je?**

Wij verzamelen gegevens waaronder je naam, emailadres, woonplaats, de gewenste reisbestemming en de soort reis.

### **Waarvoor gebruiken wij de gegevens?**

- Wij gebruiken de gegevens om je een passend reisvoorstel te geven
- Wij gebruiken de gegevens voor interne analyse, evaluatie en ontwikkeling, zijnde

statistische doeleinden. Zoals het aantal ontvangen aanvragen versus het aantal boekingen en de populariteit van onze verschillende reisbestemmingen en soorten reizen.

## **Grondslag**

Wij verzamelen je gegevens op grond van de reisaanvraag die je hebt gedaan. Daarnaast kunnen we contact met je opnemen op grond van het gerechtvaardigd commerciële belang van de onderneming. Ook worden gegevens verwerkt op grond van het gerechtvaardigd belang van de onderneming bij gedegen evaluatie van haar producten of diensten voor zover jouw belangen niet dienen te prevaleren.

## **Hoe lang bewaren wij je gegevens**

- Tenzij anders bepaald zullen persoonsgegevens tot uiterlijk twee jaar na de reis bewaard worden
- Overige geanonimiseerde gegevens worden voor de duur van het bestaan van NativeTravel bewaard.

## **Met wie delen wij je gegevens?**

We delen je gegevens niet met anderen. Voor het versturen van een reisvoorstel maken wij gebruik van een extern mailprogramma.

## **REISEVALUATIE**

### **Welke gegevens verzamelen wij van je?**

Wij verzamelen gegevens waaronder je naam, de afgenomen reis, je beoordelingen van de reis, je andere feedback of informatie die je vermeldt in de reisevaluatie.

### **Waarvoor gebruiken wij de gegevens?**

- Wij gebruiken de gegevens voor interne evaluatie.
- Wij gebruiken de gegevens voor evaluatie en terugkoppeling aan de betrokken reisdienstverlener.

## **Grondslag**

Wij verzamelen je gegevens op grond van de uitvoering van de overeenkomst die wij met je hebben. Daarnaast worden gegevens verwerkt op grond van het gerechtvaardigd belang van de onderneming en reisdienstverleners bij gedegen evaluatie van haar producten of diensten voor zover jouw belangen niet dienen te prevaleren.

## **Hoe lang bewaren wij je gegevens**

Gegevens in de evaluatie worden tot twee jaar na de reis bewaard.

## **Met wie delen wij je gegevens?**

Voor de uitvoering van de evaluatie kan gebruik worden gemaakt van externe verwerkers zoals een surveybedrijf. De gegevens kunnen worden doorgegeven aan de reisdienstverlener. Afhankelijk van de situatie geschiedt dit geanonimiseerd.

## **MARKETING**

### **Welke gegevens verzamelen wij van je?**

Als je contact met ons hebt kunnen we je gegevens verzamelen, waaronder je naam, emailadres, woonplaats, telefoonnummer, de gewenste reisbestemming en de soort reis.

### **Waarvoor gebruiken wij de gegevens?**

Je gegevens worden gebruikt om contact met je op te nemen om je op de hoogte te houden van het laatste nieuws, aanbiedingen, evenementen, verkopen en promoties waarvan wij denken dat ze interessant en/of relevant voor je zijn.

### **Grondslag**

Ben je nog geen klant dan verwerken wij je gegevens voor zover je ons toestemming hebt gegeven voor het gebruik c.q. versturing van marketinguitingen. Ben je reeds klant dan versturen wij je marketinguitingen op grond van het gerechtvaardigd commerciële belang van de onderneming, zoals het versturen van nieuws en het actuele reisaanbod aan haar klanten. Wij vragen je naam om de aanhef van de marketinguiting te personaliseren.

We doen dit alleen wanneer we je toestemming hebben om dit te doen of op basis van ons legitieme belang om je van klantenservice te voorzien. We nemen alleen op deze manier contact met je op als:

- Jij je hebt aangemeld om marketinguitingen van ons te ontvangen en je ons later niet hebt verteld dat je niet van ons wilt horen.
- Je informatie bij ons hebt aangevraagd of hebt deelgenomen aan een wedstrijd of bent geregistreerd voor een promotiecampagne en je je gegevens hebt verstrekt en je ons niet hebt verteld dat je niet van ons wilt horen.
- Je hebt een boeking bij ons gemaakt en hebt ons niet verteld dat je niet van ons wilt horen.

### **Hoe lang bewaren wij je gegevens**

Je gegevens worden voor deze doeleinden bewaard totdat je je afmeldt. Afmelden kan onderaan iedere marketinguiting of per email of per telefoon.

### **Met wie delen wij je gegevens?**

We delen jouw informatie niet met anderen. Voor het versturen van de nieuwsbrief maken wij gebruik van een extern mailprogramma.

## **COOKIES & PROFILERING**

### **Welke gegevens verzamelen wij van je?**

Met je toestemming verzamelen wij gegevens over je surfgedrag en je voorkeuren. Hiervoor worden tracking cookies en scripts gebruikt. Wij verzamelen hierbij je IP-adres.

### **Waarvoor gebruiken wij de gegevens?**

Deze gegevens worden gebruikt om profielen op te bouwen waardoor wij je gerichte advertenties kunnen tonen en aanbiedingen relevanter voor je worden.

### **Grondslag**

De gegevens worden enkel verwerkt op grond van je toestemming.

### **Hoe lang bewaren wij je gegevens**

Je profiel wordt uiterlijk 6 maanden na het laatste websitebezoek bewaard.

## **Met wie delen wij je gegevens?**

Je profiel staat opgeslagen in onze CRM-software en bij een externe analytics dienst.

## **KLACHTEN OVER DE REIS**

### **Welke gegevens verzamelen wij van je?**

Wij verzamelen gegevens waaronder je naam, de afgenomen reis, de klacht en overige informatie die je vermeldt in de klacht.

### **Waarvoor gebruiken wij de gegevens?**

- Wij gebruiken de gegevens voor interne evaluatie van de klacht.
- Indien de klacht ziet op de uitvoering van de reis gebruiken wij de gegevens voor terugkoppeling aan de betrokken reisdienstverlener met het verzoek om een reactie op de klacht.
- Je gegevens kunnen worden gebruikt voor een gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden, zoals geschillen en rechtsvorderingen, voor zover jouw belang niet dient te prevaleren.

### **Grondslag**

Wij verzamelen je gegevens op grond van de uitvoering van de overeenkomst die wij met je hebben. Daarnaast worden gegevens verwerkt op grond van het gerechtvaardigd belang van de onderneming en reisdienstverleners bij gedegen klachtbeoordeling en klachtafhandeling voor zover jouw belangen niet dienen te prevaleren.

### **Hoe lang bewaren wij je gegevens**

Gegevens met betrekking tot de klacht worden tot 2 jaar na afhandeling van de klacht bewaard. Van deze bewaartermijnen kan worden afgeweken vanwege een wettelijke plicht of een gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden voor zover jouw belang niet dient te prevaleren. Gegevens kunnen onder meer worden bewaard bij klachten, mogelijke geschillen of rechtsvorderingen tot 2 jaar na afhandeling van de klachten, het geschil of de rechtsvorderingen.

### **Met wie delen wij je gegevens?**

Indien van toepassing worden relevante persoonsgegevens en gegevens over je klacht doorgegeven aan en besproken met de reisdienstverlener, onze jurist en/of verzekeraar en geschillenbeslechtters.

## **VISUMAANVRAAG**

### **Welke gegevens verzamelen wij van je?**

Wij verzamelen gegevens waaronder je NAW-gegevens, e-mailadres, geboortedatum, reisperiode, verblijfslocatie, paspoortnummer en geldigheidsduur. In voorkomend geval sturen wij met je toestemming een kopie paspoort inclusief foto (zonder BSN) naar de ambassade/het consulaat/de reisdienstverlener voor de aanvraag van het visum of permit.

### **Waarvoor gebruiken wij de gegevens?**

De gevraagde gegevens zijn noodzakelijk voor het indienen van de visumaanvraag en worden voorgeschreven door de ambassade/het consulaat.

### **Grondslag**

Wij verwerken deze gegevens ter uitvoering van de overeenkomst. Indien vereist sturen wij je kopie paspoort inclusief foto (BSN afgeschermd) met je toestemming door naar de ambassade/het consulaat.

### **Hoe lang bewaren wij je gegevens**

Je gegevens worden voor deze doeleinden bewaard totdat de visumaanvraag is afgerond.

### **Met wie delen wij je gegevens?**

Je gegevens worden gedeeld met de dienstverlener die de aanvraag behandelt, de reisdienstverlener die het visum/permit aanvraagt en de ambassade/het consulaat.

## **BEMIDDELING BIJ DE VERZEKERINGSAANVRAAG**

### **Welke gegevens verzamelen wij van je?**

Wij verzamelen gegevens waaronder je NAW-gegevens, e-mailadres, geboortedatum, reisperiode, gewenste dekkingsomvang, verzekeringsopties.

### **Waarvoor gebruiken wij de gegevens?**

De gegevens worden gebruikt om de verzekeringsaanvraag in te dienen bij de verzekeraar.

### **Grondslag**

Wij verwerken deze gegevens ter uitvoering van de overeenkomst

### **Hoe lang bewaren wij uw gegevens**

Je gegevens worden voor deze doeleinden bewaard totdat de verzekeringsaanvraag is afgerond

### **Met wie delen wij je gegevens?**

Je gegevens geven wij door aan de verzekeraar.

## **BEVEILIGING**

### **Hoe beveiligen wij je gegevens?**

Wij nemen alle passende organisatorische en technische voorzorgsmaatregelen om je persoonsgegevens te beveiligen en eisen van derden die je persoonsgegevens voor ons verwerken dat zij hetzelfde doen. Dit houdt onder meer in dat:

- toegang tot je persoonsgegevens is beperkt tot personen die deze gegevens behoren te verwerken door fysieke en digitale toegangsbeperking.
- ons netwerk, de dataopslag en het datatransport is beveiligd -en waar dit passend is versleuteld- volgens de actuele beveiligingsstandaarden.
- inlog- en gebruikersactiviteiten worden gelogd om onrechtmatige verwerking te kunnen achterhalen.
- wij onze medewerkers trainen en een privacy cultuur stimuleren.
- het privacy beleid jaarlijks wordt geëvalueerd op effectiviteit.

## **JE RECHTEN**

- Je hebt het recht je persoonsgegevens in te zien en je persoonsgegevens te corrigeren.
- Je hebt het recht dat wij je persoonsgegevens wissen voor zover

- deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld en daarmee verenigbare doelen, of;
  - de verwerking gebaseerd is op je toestemming en je deze toestemming intrekt en er geen andere rechtsgrond voor de verwerking is, of;
  - de verwerking is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden, je bezwaar maakt tegen de verwerking en jouw belang prevaleert boven gerechtvaardigde belangen van de onderneming en derden.
- Je hebt het recht op beperking van de verwerking.
  - Je hebt het recht op een digitale kopie van de door je aan ons verstrekte persoonsgegevens.
  - Je hebt het recht gegeven toestemming in te trekken.
  - Je hebt het recht om vanwege jouw specifieke situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens voor zover de verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden.
  - Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen gebruik van je persoonsgegevens voor directe marketingdoeleinden waaronder profilering.
  - Je hebt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Een verzoek kun je richten aan onderstaand e-mailadres. Om ons te helpen met het verwerken van je verzoek dien je je te kunnen identificeren.

## **WIJZIGINGEN**

Wij dienen deze privacyverklaring af en toe aan te passen, onder meer vanwege veranderingen op de website, gewijzigde verwerkersdoeleinden, gewijzigde werkwijze of vanwege veranderende regelgeving. We zullen de inhoud van de verklaringen eenzijdig en zonder voorafgaande melding wijzigen.

## **VRAGEN, OPMERKINGEN & KLACHTEN**

Als je vragen, opmerkingen of klachten hebt over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens, dan vernemen wij dat graag van je via onderstaand e-mailadres. Wij reageren zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken.

## **VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING**

Onderstaande onderneming is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

BEDRIJFSNAAM: NativeTravel  
 ADRES: It Hoekstee 3, 8561BE, Balk  
 EMAIL: [info@nativetravel.nl](mailto:info@nativetravel.nl)

## **COOKIEBELEID**

Cookies zijn bestanden die een website op je computer, tablet of smartphone zet en data terugstuurt naar de website die het plaatst. In je internetbrowser kun je altijd cookies verwijderen en ook instellen of je cookies wilt accepteren of blokkeren. Hieronder zullen wij uitleggen welke vormen van cookies kunnen worden gebruikt op onze website.

### *Functionele en analytische cookies*

Om de website goed te laten functioneren wordt gebruik gemaakt van functionele cookies. Om goed in staat te zijn onze website aan te passen aan de algemene wensen en interesses van de bezoeker, maken wij gebruik van analytische cookies. Deze cookies stellen ons in staat te kijken hoe de website wordt gebruikt, welke pagina's problemen opleveren bij bezoekers, welke interessant zijn, enzovoorts. Deze gegevens zijn voor ons van belang om voor jou een prettige website ervaring te blijven ontwikkelen. Op de website meten wij bezoekinformatie met Google Analytics.

### *Trackingcookies*

Bij het bezoek aan onze website word je om toestemming gevraagd voor het plaatsen van tracking cookies en het gebruik van de informatie. Wij maken gebruik van trackingcookies om je voorkeuren op grond van je surfgedrag te meten. Dit stelt ons in staat om na het bezoek aan onze website gepersonaliseerde advertenties te tonen. Je kunt op de website [www.youronlinechoices.com/nl/](http://www.youronlinechoices.com/nl/) meer te weten komen over dit soort banners. Ook kun je dit bij je browserinstellingen vinden. Tevens vind je in de banners een informatie-icoon die je in staat stelt deze banners niet langer toe te staan.

### *Cookies van derden*

Bij gebruik van onze website kunnen andere partijen [zoals facebook/twitter] cookies plaatsen nadat je hiermee akkoord bent gegaan. Voor de uitleg over deze cookies verwijzen wij naar de privacy- en cookieverklaring van deze partijen.

### *Affiliate partijen*

Wij werken samen met diverse partijen die ons assisteren in het adverteren. De privacy verantwoording ligt bij deze partijen. Lees hun privacyverklaring voor meer informatie. Uiteraard stellen wij je graag op de hoogte van deze samenwerkingen. Er wordt geen persoonlijke informatie van je door ons met deze partijen gedeeld.

Meer informatie over cookies vind je op de website van de consumentenbond:

<https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/wat-zijn-cookies>